

خطة التحسين لسنة 2023-2024 وفق تقرير التقييم الذاتي

ت	نقاط الضعف	الاجراءات التصحيحية	الجهة المسؤولة	تاريخ التنفيذ
المعيار الأول : إستراتيجية المؤسسة التعليمية				
العنصر الثاني : الأفاق والإجراءات والتطبيقات				
1	تعتمد المؤسسة على الدراسات العلمية والميدانية في رسم خارطة الطريق لبناء العمليات التعليمية وتطويرها ومعالجة الخلل.	يتم توزيع استبانات بشكل دوري على الطلبة والتدريسيين لمعرفة حاجة العلمية التعليمية.	- الكليات كافة	2024/9/1 2025/9/1
المعيار الثاني : الحوكمة والإدارة				
العنصر الثالث: بناء وتطوير القدرات				
2	تتوافر ضوابط تنظم تعاقد المؤسسة مع الجهات الخارجية المتخصصة أو المعنية.	وضع ضوابط وعقود خاصة للتعاقد مع الجهات الخارجية	- الادارة العليا - الشعبة القانونية	2024/11/1 2025/1/2
3	يشعر العاملون في المؤسسة التعليمية بالأمن الوظيفي وأنظمة التأمين الصحي.	انشاء نظام التأمين الصحي	- الادارة العليا	2024/9/1 2025/9/1
4	ينوفر فريق متوازن لبناء القدرات وتطويرها.	اقتراح فريق لمتابعة عمل ورش وندوات ودورات تطوير القدرات والخبرات وبالتعاون مع مركز التعليم المستمر وتكون الدورات معلنة مما يتيح لجهات خارجية المشاركة بهذه الدورات.	- الفريق المقترح - مركز التعليم المستمر	2024/9/1 2025/9/1
5	يتوفر الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات والإدارة الإلكترونية في المؤسسة	يتم انشاء نظام الادارة الالكترونية	- الادارة العليا - شعبة الحوكمة وتكنولوجيا المعلومات	2025/1/2 2025/5/1
المعيار الثالث : الموارد المالية والمادية				
العنصر الأول : الموارد المالية				
6	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة مالية موثقة ومعلنة متضمنة توقعات المؤسسة بشأن الموارد والنفقات، ويتم مراجعتها بشكل مستمر.	وضوح الخطة المالية ومتضمنة كافة السياقات الموجودة داخل المؤسسة وتتم مراجعتها والاضافة عليها او الحذف.	- الشعبة المالية	2025/1/1 الى نهاية السنة
7	تعمل المؤسسة التعليمية على تنويع مصادر التمويل.	فتح مراكز بحثية، وعقد ورش وندوات لمؤسسات خارجية...الخ	- الادارة العليا	2024/9/1 2025/9/1
8	تتوفر وثيقة مهنية تتضمن الصلاحيات المخولة في أوجه الإنفاق المالي لمديري الوحدات التنظيمية وبحسب الهيكل التنظيمي في المؤسسة.	حسب دليل المهام والصلاحيات ومسؤول الشعبة المالية	- الشعبة المالية	اصدار امر اداري
العنصر الثاني : الموارد المادية				
9	توجد لدى المؤسسة قاعدة بيانات بالموارد المادية واحتياجاتها.	تضاف الى الخطة المالية	- الشعبة المالية	اصدار امر اداري
10	تطبق المؤسسة التعليمية معايير الجودة الخاصة بالبنية التحتية	الاياعاز الى مسؤول قسم المشاريع بالمؤسسة لانجاز المشاريع وفقاً لمعايير الجودة.	- مدير قسم المشاريع	2025/1/1 الى نهاية السنة
11	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير إجراءات الصحة والسلامة المهنية.	قيد العمل على المواصفة العالمية ISO45001	- قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي	2025/2/1 لحين الحصول على الشهادة
12	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير الدعم الفني اللازم في استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات.	تكليف مسؤول لصيانة واستخدام التقنيات الالكترونية (تعيين وفق الاحتياج في كل كلية	- الادارة العليا	التعيين وفق الخبرة المطلوبة واصدار امر جامعي بالتكليف.
13	يتم استخدام تقنية المعلومات في فعاليات المؤسسة التعليمية المختلفة.	الاهتمام بقواعد البيانات الخاصة بالطبة والموظفين والتدريسيين.	- شعبة التسجيل - شعبة الموارد البشرية	التحديث باستمرار
المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس				
العنصر الأول : آلية اختيار أعضاء هيئة التدريس				

14	تحديد احتياجات المؤسسة التعليمية من أعضاء الهيئة التدريسية وتخصصاتهم مستندة الى رؤيتها وأهدافها	من خلال الاجتماعات الدورية من عمداء الكليات مع رئيس الجامعة	- الادارة العليا (رئيس الجامعة) - عمداء الكليات	2025/7/1 2025/9/1
العنصر الثاني : كفاءة عضو هيئة التدريس				
15	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطط بالبرامج التدريبية لتطوير مهارات اعضاء هيئة التدريس وقدراتهم.	- من خلال حثهم على نشر بحوث مقابل مكافأة مالية - اقامة دورات وندوات دورية لتطوير مهارات البحث العلمي والتدريس...الخ	- مركز التعليم المستمر - مشاركة كافة الكليات كلاً حسب تخصصه	2024/9/1 2025/9/1
المعيار الخامس : الطلبة				
العنصر الأول : الخدمات الطلابية				
16	توفر المؤسسة التعليمية السكن الامن والمريح لطلبة الأقسام الداخلية مع وجود مجموعة من القواعد التي تحكم السلوك في داخل السكن، وتكون معلومة لدى الطلبة المستخدمين للسكن.	بناء اقسام داخلية في الجامعة	- الادارة العليا - قسم المشاريع	2024/9/1 لحين اكمال المشروع
17	تحدد احتياجات الطلبة وتوفر الخدمات والبرامج المناسبة لدراسة تلك الاحتياجات (بناءً على نتائج الاستقصاءات العلمية).	من خلال توزيع استبانات بشكل دوري ومن وقت لآخر	- الكليات كافة بالتعاون مع الادارة العليا	2025/2/1 2025/7/1
18	توفر المؤسسة التعليمية وحدة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.	استحداث وحدة لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة	- موافقة مجلس الجامعة	2024/12/1 22025/6/1
العنصر الثاني : الخريجون				
19	توجد آليات تفعيل التواصل مع الخريجين.	من خلال تفعيل وحدة متابعة الخريجين ووضع شخص مختص لمتابعة الموضوع	- شعبة التسجيل	2025/1/2 2025/1/31
20	تعمل الوحدة التنظيمية على إقامة دورات تدريبية للخريجين غير العاملين (العاطلين) في مجال التطوير المهني.	تقدم وحدة متابعة الخريجين احصائية بعدد الطلبة الغير حاصلين على فرصة عمل	- وحدة متابعة الخريجين	2025/6/1 2025/9/1
21	تعمل الوحدة التنظيمية على اجراء دراسات ميدانية تعطي مؤشرات عن فرص العمل المحتملة.	من خلال معرفة حاجة سوق العمل	- وحدة متابعة الخريجين	2024/9/1 2025/9/1
العنصر الثالث : خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي				
22	يوجد مركز متخصص للإرشاد النفسي والتربوي يُدار من قبل متخصصين في هذا المجال ويهدف الى مساعدة الطلبة على النمو والنجاح وتهيئة التدريسيين لممارسة مهامهم الإرشادية بنجاح مع المحافظة على خصوصية الطلبة.	استحداث قسم الارشاد التربوي والنفسي في المؤسسة وتكليف شخص ذو خبرة ومهارة على ادارته.	- موافقة رئيس الجامعة - مصادقة مجلس الجامعة	2025/1/15 2025/2/15
العنصر الرابع : الأنشطة والفعاليات الطلابية والتعاون الدولي				
23	توفر المؤسسة التعليمية - عند اقتضاء الحاجة- خدمات الدعم المناسبة للطلاب الأجانب خلال مدة دراستهم في البلد وأن تكون هذه الخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة بالطلبة.	- توفير سكن خاص - اجراءات الإقامة والفحص الطبي		
24	توجد في المؤسسة التعليمية التعليمات والأنظمة والأدلة الإرشادية كافة التي تسهل إقامة الطلبة الأجانب وتنظيمها.	توفير بروشور خاص لمساعدة الطلبة للتعرف على التعليمات وكذلك نشرها على موقع الجامعة الالكتروني	- م - مسؤول الموقع الالكتروني	
25	تعمل المؤسسة التعليمية على توسيع المُنح الدراسية من خلال التواصل مع الجامعات العالمية الرصينة.	العمل على توفير منح دراسية للطلبة المتفوقين والتدريسيين ذو الاختصاص النادر	- مجلس الجامعة	2024/9/1 لحين الحصول على الموافقات
العنصر الخامس : دور الطلبة والمساهمة في صنع القرارات				

2024/9/10 2024/10/10	الايمل الخاص بالتلقي الشكاوى والمقترحات	متابعة الايمل الخاص بالشكاوى ومعالجتها واخذها بنظر الاعتبار	توفر المؤسسة التعليمية إجراءات خاصة للاستفادة من افكار ومقترحات الطلبة في اتخاذ قرارات المؤسسة التعليمية.	26
المعيار السادس : البحث العلمي العنصر الأول : بيئة البحث العلمي				
			يشترك ممثلو الجهات المستفيدة من خدمات المؤسسة التعليمية في صياغة الخطط.	27
يتم تحديده بعد استشارت المختصين	الادارة العليا	وضع ضوابط وقوانين للابتعاث والبحث العلمي	تلتزم المؤسسة التعليمية بالسياسات والإجراءات المتصلة بالابتعاث والبحث العلمي.	28
			تتوفر لدى المؤسسة التعليمية سياسات عامة واضحة تحكم أنظمة ملكية معدات البحث واستبدالها بما في ذلك المعدات التي حصلت عليها المؤسسة عن طريق منح اعضاء هيئة التدريس او الأقسام او معاهد البحوث فيها.	29
	مركز التعليم المستمر بالتعاون مع التدريسيين	من خلال اقامة الدورات والندوات والورش وحث التدريسيين على ذلك	تتأكد المؤسسة من أن بحوثها العلمية تراعي متطلبات المعايير العالمية للمحافظة على البيئة وحمايتها.	30
العنصر الثاني : تمويل البحث العلمي				
	الادارة العليا الشعبة المالية	يتم الاخذ بنظر الاعتبار عند صياغة الموازنة السنوية اتفاقات بحثية	تخصص المؤسسة موازنة سنوية كافية لأنشطة البحث العلمي والابتعاث والمؤتمرات.	31
	مساعد رئيس الجامعة العلمي	تتبنى مسؤولية هذا الموضوع مسؤول البحوث العلمية في المؤسسة ومتابعتها	تمنح المؤسسة الأولوية للأبحاث العلمية ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع المحلي ومؤسساته.	32
	قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي مساعد رئيس الجامعة للشؤون العلمية	من خلال الخطة البحثية السنوية للكليات يمكن الزام التدريسيين بمواضيع معينة	يكون القسم المختص بشؤون البحث العلمي في المؤسسة قادراً على تحديد مجالات الخبرة التي تمتلكها المؤسسة والفرص التجارية الممكنة في مجال البحث العلمي والإعلان عنها.	33
العنصر السابع : مصادر المعلومات				
	مسؤول المكتبة	الايغاز الى المكتبة المركزية لانشاء الدليل الخاص بها	توفر المؤسسة التعليمية دليل المكتبة.	34
	مسؤول المكتبة مسؤول المشتريات	توفير كافة المستلزمات التي تحتاجها المكتبة بما يحقق كافة الشروط	تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق شروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة.	35
	الكليات كافة	الاستعانة بالجامعات العالمية والاقليمية وعقد اتفاقات معهم بما يلانم طبيعة العمل	توجد أنظمة عالمية (برمجيات) للتعاون مع الجامعات الاقليمية والعالمية.	36
	مسؤول المكتبة	ادخال منظومة المكتبة الرقمية والاكترونية وتوفير كافة الخدمات	تعمل المؤسسة على تطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات.	37
	مسؤول المكتبة شعبة الحوكمة وتكنولوجيا المعلومات	اتاحة ما موجود في المكتبة بشيكات خاصة تكون متاحة لجميع الطلبة	تعمل المؤسسة على تجهيز المكتبات الاكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات.	38
	مسؤول المكتبة شعبة الحوكمة وتكنولوجيا المعلومات	العمل على نظام الكتروني يكون فيه المعلومات مقسمة الى اقسام بحيث تكون سهلة الوصول	تعمل المؤسسة على إنشاء بنوك للمعلومات واستخدام التقنيات الحديثة في الوصول إليها.	39
العنصر الثامن : التعاون الدولي في الأنشطة العلمية والبحثية				

40	تعمل المؤسسة على عمل بروتوكول مع مكاتب الجامعات العالمية.	من خلال عقد اتفاقات تعاون بحثية او اتفاقات التوأمة	- الادارة العليا	
41	تعمل المؤسسة على احتساب العمل البحثي جزءاً من نصاب عضو هيئة التدريس الجامعي.	منح التدريسيين تفرغ واثاحة المختبرات والمستلزمات له وكافة التسهيلات	- الادارة العليا - الكليات كافة	
42	تسهم المؤسسة من خلال فرق العمل البحثية في خدمة قطاعات الإنتاج المختلفة في المجتمع المحلي.	يمكن للمؤسسة من الاستفادة من البحوث في تسويقها على المجتمع بما يعود بمرود مادي على المؤسسة والباحث	- الادارة العليا - مسؤول الشؤون العلمية - التدريسيين كافة	
43	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية خطط لإنشاء مراكز بحثية على وفق احتياجاتها وتكون خاضعة للمراجعة الدورية.	اضافة خطة انشاء المركز البحثي ضمن الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	- قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي	
44	تعمل المؤسسة التعليمية على تشجيع التعاون في المشاريع الكبرى المعتمدة متعددة الاختصاصات والمؤسسات.	على الادارة العليا اغتنام الفرص والتعاون مع مؤسسات ذات اختصاص موجودة ضمن المؤسسة	- الادارة العليا	
المعيار السابع : خدمة المجتمع العنصر الأول : سياسة المؤسسة التعليمية لخدمة المجتمع				
45	توجد خطط في المؤسسة التعليمية للخدمات المجتمعية معلنة وموثقة.			
46	توجد مراكز ووحدات متخصصة (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الإرشاد النفسي، الزراعة والبيطرية، الخ) وقبل مدة كافية تعلن عن برامجها التدريبية في حفل الاختصاص.	الايعاز الى المراكز او المكاتب لنشر برامجها التدريبية على كافة المؤسسات ذات الاختصاص للاستفادة والافادة	- المراكز المذكورة	
47	تعمل المؤسسة التعليمية على تفعيل آليات التعاون مع المنظمات المختلفة.	من خلال استضافة منظمات لالقاء المحاضرات او مهرجانات او بطولات دولية او محلية	- قسم النشاطات الطلابية - رئيس الجامعة	
48	تعمل المؤسسة على قياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري.	من خلال استبانة توزع على المنظمات بشكل دوري	- مركز التعليم المستمر - قسم النشاطات الطلابية	
49	تقوم المؤسسة التعليمية بإعداد تقارير تقويمية سنوية عن الإسهامات التي قدمتها للمجتمع.	الايعاز الى كافة الاقسام الادارية والعلمية لجمع مساهماتهم في خدمات المجتمع وصياغتها وفق تقرير.	- شعبة الموارد البشرية	
المعيار الثامن : المناهج العنصر الثاني: محتوى المنهج				
50	يتضمن محتوى مقررات البرنامج الأكاديمي خبرات وأنشطة معرفية وميدانية تطبيقية بشكل يساعد الطلبة على تطوير معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم النفسية.	اقامة الدورات والندوات بشكل مستمر عن المقررات واهميتها واهمية ملؤها من قبل التدريسي	- مركز التعليم المستمر - قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي	
العنصر الرابع: التقويم وتطوير المناهج وتحديثها				
51	يتم تقويم قدرة وفعالية نظام التقويم والقياس الخاص بتحصيل الطلبة في المؤسسة التعليمية بصورة منتظمة.	من خلال تقييم السعي السنوي او الفصلي بعدة طرق (اختبارات، نشاطات، حضور....الخ)	- الالتزام نظام جهة التوأمة	
52	يتيح نظام التقويم والقياس في المؤسسة التعليمية بيانات منتظمة وشاملة بشأن جودة المنهج.	يتم توزيع استبانات على الطلبة في نهاية كل فصل دراسي لمعرفة ارائهم بشأن النظام وجودته	- الاقسام كافة	

53	يتم تحديث المناهج (المقررات) عن طريق ادخال بعض التجديدات المعاصرة في ميدان التخصص وحاجات المجتمع وسوق العمل بصورة منتظمة.	لا يمكن للجامعات الاهلية اجراء تحديثات او تغييرات لانهم محددين بجهة التوأمة	لا يوجد
54	يتم نشر نتائج التعلم لكل برنامج أكاديمي مع وجود الادلة التي تدل على امتلاك الطلبة الخريجين لهذه النتائج مقارنة بالأعوام السابقة.	من خلال تطوير العملية التعليمية بأخذ الطلبة الى جهات لها علاقة بتخصصاتهم واطلاع أكثر	- الكليات كافة
55	يتضمن البرنامج الاكاديمي آليات محددة واضحة ومتنوعة لتقييم الطلبة.	لكل تدريسي طريقته في الية تقييم الطلبة	- الكليات كافة
56	يتم تطوير المناهج عن طريق تطوير الامتحانات و الأخذ بأحدث التنظيمات المنهجية والعمل بنظام الساعات المعتمدة (المقررات) و التحول الى المنهج الالكتروني.	يتم اجراء الامتحانات وفق (فورم) يتم توزيعه على الطلبة الكترونياً بدلاً من الامتحانات التقليدية الروتينية	- توجيه الكليات كافة
57	يشارك ممثلو الجهات المستفيدة في تصميم المنهج وتطويره.	لا يمكن للجامعات الاهلية اجراء تحديثات او تغييرات لانهم محددين بجهة التوأمة	لا يوجد
العنصر الخامس: التعاون الدولي في تقويم البرنامج الاكاديمي			
58	تعقد المؤسسة اتفاقيات مع الاقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتطوير المناهج واستضافة خبراء المناهج في الجامعات العالمية لمناقشة آليات تقويمها وتطويرها.	يتم توقيع اتفاقيات توأمة مع جامعات عالمية رصينة من أجل تطوير التعليم في المؤسسة	- الادارة العليا